

## **FLEXIBLE INVESTMENT BOND - ALLMÄNNA VILLKOR**

Quantum Leben Flexible Investment Bond är en Unit Linked kapitalförsäkring (livförsäkring) där försäkringens värde är direkt kopplat till de underliggande tillgångarna hörande till försäkringen ("Unit Linked-försäkringen" eller Försäkringen). Flexible Investment Bond utfärdas av Quantum Leben AG ("Quantum Leben", i egenskap av livförsäkringsbolag och styrs av dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor").

I dessa villkor skall varje hänvisning till ord i singularis också avse ord i plural och vice versa. Där sammanhanget kräver det inkluderar varje hänvisning till försäkringstagaren i singularis också pluralis och hänvisning till maskulinum inkluderar femininum och andra genus och vice versa, vidare så syftar även du, dig eller din även till juridisk person när detta är applicerbart. Ord som "du" och "din" hänvisar till dig som försäkringstagare och juridisk ägare till Försäkringen. Rubrikerna som används i dessa användarvillkor är endast avsedda för hänvisning och påverkar inte tolkningen av Försäkringen. Dessa villkor gäller per den 2 december 2020.

Det som sägs i dessa allmänna villkor om blanketter kan också utföras via kundplattformen där kund signerar med BankID. Kundplattformen används även för identifikation av kunder samt inhämtning av vissa kundkännedomsuppgifter.

### **Definitioner**

#### **Aktuarie**

Den aktuarie som utses av Quantum Leben i enlighet med den Liechtensteinska Försäkringsavtalslagen 1996.

#### **Ytterligare Premie**

Försäkringstagaren kan när som helst begära att göra ytterligare Premiebetalningar till Försäkringen. Varje extra Premiebetalning debiteras avgifter och kostnader i enlighet med gällande avgiftsregler för Försäkringen. Ytterligare Premiebetalningar ska göras med hjälp av gällande blankett benämnd "Tilläggspremie" eller om applicerbart i inloggat läge på kundplattformen.

#### **Blanketten för Ytterligare Premie**

Dokumentet som används vid begäran om betalning av Ytterligare Premie.

#### **Kundplattform**

Med denna menas den onlineplattform som Quantum Leben har utvecklat där kunder kan logga in med BankID och genomgå försäkringsansökan samt även registrera premier och begära återköp. Plattformen ersätter i tillämpliga fall blanketter som har motsvarande syfte. Plattformen används även för identifikation av kunder samt inhämtning av vissa kundkännedomsuppgifter.

#### **Ansökningsformuläret**

Det dokument som används vid ansökan om Försäkring, som signeras av Försäkringstagaren eller om applicerbart i inloggat läge på kundplattformen.

#### **Affärsdag**

Varje dag som de kommersiella bankerna i Liechtenstein är öppna för ordinarie bankaffärer.

#### **Kostnadsdatum**

I enlighet med dokumentet "Avgifter och kostnader – Hubins och Quantum Leben".

#### **Startdatum**

Det datum som infaller dagen efter den dag då försäkringstagaren betalar Premien för försäkringen under förutsättning att Quantum Leben vid den tidpunkten godkänt ansökningshandlingen och premien, vid vilket Quantum Leben ansvarar för försäkringsriskerna som stipuleras i Försäkringen.

#### **Förvaringsinstitut**

Ett finansiellt institut som förvarar tillgångarna i Försäkringen helt eller delvis för Quantum Leben AG ("Quantum Leben") räkning.

#### **Dödsfallsersättning**

Den summa som betalas efter att Quantum Leben har mottagit erforderligt underlag som visar det Relevanta Dödsfallet såsom anges i dessa Allmänna villkor.

### Finansiell Rådgivare

Den person (såväl fysisk som juridisk person) som anlitas av Försäkringstagaren och som bemyndigats av Försäkringstagaren att till Quantum Leben vidareförmedla instruktioner.

### Försäkringsbekräftelse

Det dokument som utfärdas vid Startdatumet benämnt "Försäkringsbekräftelse" som kund erhåller vid registrering på kundplattform som anger vem som är försäkringstagare, livförsäkrad, förmånstagare och andra viktiga villkor för din försäkring.

### Förmedlare

En person som har tillstånd att distribuera Försäkringen. Detta inkluderar försäkringsdistributörer som agerar å Quantum Lebens vägnar.

### Unit Linked-försäkringen

Försäkringen hos Quantum Leben är i grunden en så kallad Unit Linked-försäkring. Unit linked är en flexibel försäkringsprodukt där försäkringsbolaget förutom att hålla likvida medel i försäkringen kan investera i och hålla andelar och lån i flera olika kontotyper exempelvis depå eller VP-konto men även låneregister och aktieböcker om det krävs för den specifika investeringen. Likvida medel hålls samlat för alla försäkringar i ett segregerat konto. Likvida medel samt investeringar utgör Försäkringens investeringskonto. Unit Linked-försäkringen, låneregister, aktieböcker och andra konton upprättade av Quantum Leben för att hålla andelar samlar försäkringarnas investeringsportföljer, som sedan härleds till den specifika försäkringen med hjälp av Quantum Lebens försäkringssystem. Inom ramen för Försäkringen kan Quantum Leben även öppna en eller flera särskilda depåer avsedda för Försäkringen ("Försäkringsdepå(-er)"). På sådan Försäkringsdepå förvaras uteslutande tillgångar hörande till Försäkringen. Försäkringsdepåer ägs av Quantum Leben och härleds till den specifika försäkringen med hjälp av Quantum Lebens försäkringssystem. Quantum Leben kan ge Försäkringstagaren fullmakt att lämna order avseende omallokeringar på en Försäkringsdepå.

### Investeringsstrategi

Försäkringstagarens investeringsval enligt de instruktioner som Quantum Leben tillhandahållit från försäkringstagaren. När sammanhanget kräver, avses också den del av tillgångarna i Unit Linked-försäkringen som hanteras i enlighet med en Investeringsstrategi från tid till annan.

### Frågeformulär avseende kundens krav och behov av en kapitalförsäkring

Den krav- och behovsprövning som Sökanden genomgår för att fastställa dennes krav och behov av en kapitalförsäkring samt utreda huruvida dessa är förenliga med den försäkring som distribueras av Quantum Lebens förmedlare.

### Investeringsvärde

Det totala marknadsvärdet på tillgångarna i Unit Linked-försäkringen beräknade av Quantum Leben.

### Den eller De försäkrade

De enskilda personerna eller personen vars liv är försäkrat enligt denna Försäkring.

### Uppsägning

Den blankett som finns med i Försäkringstagarens informationspaket som informerar Försäkringstagaren om rätten att säga upp försäkringen genom att fylla i blanketten och skicka den till Quantum Leben.

### Försäkringen

Kontraktet avseende livförsäkring mellan Försäkringstagaren och Quantum Leben som innefattar

- Ifyllt Ansökningsformulär
- Dessa Allmänna villkor (ändrade från tid till annan, vilket Quantum Leben informerar om)
- Försäkringsbekräftelse

### Försäkringsvaluta

Den valuta som gäller för Försäkringen och som framgår av Försäkringsbeviset till vilken betalningar som ska genomföras av Försäkringstagaren och Quantum Leben konverteras.

## Försäkringstagarna

Den juridiska ägaren av Försäkringen.

## Premie

Varje inbetalning som mottas från Försäkringstagaren för investering genom Försäkringen.

## Quantum Leben

Quantum Leben AG, ett livförsäkringsbolag med hemvist och registrering i Liechtenstein och med tillstånd från Financial Market Authority i Liechtenstein att bedriva livförsäkringsverksamhet. Styrelsen säte är Städtle 18, Vaduz, Liechtenstein, eller den adress som uppges på Quantum Lebens webbplats såsom registrerad adress. När sammanhanget kräver avser "vi", "oss", "vår" Quantum Leben AG.

## Relevant Dödsfall

Den försäkrades död för vilken utgår försäkringsersättning

- För en "Single life" Försäkring: den försäkrades dödsfall
- För en "Multiple life last survivor" Försäkring: det sista dödsfallet när De försäkrade är fler än två personer (samtliga försäkrade har avlidit)

## Förmånstagare

Den eller det som mottar utbetalning vid relevant dödsfall. Unit Link-försäkringen tillämpar två standardiserade förmånstagarförordnande enligt nedan.

- För en "Single life" Försäkring där försäkringstagaren är den livförsäkrade: Utbetalning enligt följande:
  - o Första hand: Maka/make
  - o Andra hand: Barn
  - o Tredje hand: Legala arvingar
- För en "Multiple life last survivor" Försäkring som tecknas av bolag där samtliga firmatecknare är livförsäkrade i kapitalförsäkringen: Utbetalning till bolaget, som sådant.
- Utbetalning enligt förmånstagarförordnande till fysisk person utgör alltid mottagarens enskilda egendom.

## Bilaga

En bilaga till Försäkringen som utfärdats av Quantum Leben som ändrar eller kompletterar Försäkringens Allmänna Villkor.

## Återköp – Helt eller Partiellt

Betalning av penningssumma ur försäkringen innan Relevant Dödsfall.

Ett Helt Återköp avslutar Försäkringen och Quantum Leben betalar Återköpsvärdet till Försäkringstagaren.

Ett Partiellt Återköp reducerar värdet på försäkringen motsvarande det värde som återköps samt med eventuella skatter och avgifter, medan Försäkringen fortsätter att existera (föremål för minsta värde som bestäms av Quantum Leben).

## Återköpsvärde

Investeringsvärde för Försäkringen efter mottagande av erforderlig anmälan om Återköp och likvidering av tillgångarna i Unit Linked-försäkringen, minus tillämpliga avgifter.

## Begäran

Avser begäran som mottas skriftligen av Quantum Leben, i varje format som accepteras av Quantum Leben för tillfället, inkluderat begäran genom e-post, brev, eller som levererats för hand. Det är Försäkringstagarens ansvar att tillse att Quantum Leben mottar en Begäran. Försäkringstagaren kan inte utgå från att Quantum Leben mottagit en Begäran om inte en bekräftelse härpå har tillhandahållits.

## 1. Försäkringens innehåll

Flexible Investment Bond är en unit-linked kapitalförsäkring (livförsäkring) med engångspremie. Ytterligare Premier kan betalas när som helst fram tills det Relevanta Dödsfallet i enlighet med dessa Allmänna villkor.

Investeringsvärdet på denna Försäkring bestäms av värdet på Unit Linked-försäkringen. Unit Linked-försäkringen består av värdet på de tillgångar (inklusive likvida medel) som länkats samman med Försäkringen, inkluderande värdet på Försäkringsdepåer (om tillämpligt). Quantum Leben är

ägaren av tillgångarna inom Unit Linked-försäkringen men Försäkringstagaren har en fordran på Quantum Leben motsvarande vid varje tidpunkt gällande värde på Unit Linked-försäkringen minus tillämpliga kostnader, avgifter och skatter för Unit Linked-försäkringen.

Försäkringen är en livslång livförsäkring och upphör vid det som inträffar tidigast av antingen Helt Återköp eller utbetalning av Dödsfallsersättning. Försäkringen har således ingen bindningstid eller uppsägningstid.

Quantum Leben kan acceptera, efter egen bedömning, att behandla förflyttning av existerande kapitalförsäkringar. I sådana fall, kommer Försäkringen att vara hos Quantum Leben men bibehålla sin skatteklassificering. Quantum Leben tar dock inget ansvar för ursprungliga skatteklassificeringar och Försäkringstagaren ansvarar för alla skattemässiga följder av sådan flytt.

Sådan flytt sker genom att de befintliga tillgångarna flyttas till Quantum Leben och formar en Unit Linked-försäkring hos Quantum Leben som hänförs till den nya Försäkringen som utfärdats av Quantum Leben.

För detta ändamål samtycker Försäkringstagaren till att tillhandahålla Quantum Leben all nödvändig information avseende den existerande försäkringen, inkluderat information om betalade Premier, återköp, försäkrade, skatteklassificering för att kunna efterleva dessa Allmänna villkor. Försäkringstagaren kan i ett sådant fall ha rätt till skattekontinuitet mellan den existerande och Försäkringen hos Quantum Leben, och bör reda ut detta med en rådgivare. Försäkringstagaren är införstådd med att Quantum Leben inte är ansvarig för skattekonsekvenser i anledning av sådan flytt. Quantum Leben ansvarar inte heller för anspråk som Försäkringstagaren har hos det tidigare försäkringsbolaget. För vidare information vänligen kontakta din professionella rådgivare.

### 1.1 Försäkringstagaren

En fysisk person, en juridisk person, eller stiftelse kan ansöka om denna Försäkring.

Försäkringen är huvudsakligen avsedd för personer som av skatteskal har hemvist i Sverige, och när sådana personer är fysiska personer när de är bosatta i Sverige eller, när det är fråga juridiska personer när deras säte eller filial är belägen i Sverige. Ansökningar av andra typer av personer kommer att bedömas enskilt från fall till fall.

### 1.2 Den försäkrade

Denna Försäkring kan tecknas såsom "single life" eller "multiple life last survivor".

Vid "Single Life" är den maximala åldern vid Startdatumet 75 år för den Försäkrade. Åtminstone en av De försäkrade personerna måste vid "multiple life last survivor" vara under 75 år vid Startdatumet.

De försäkrade anges i Försäkringsbekräftelsen.

### 1.3 Förmånstagare

Försäkringstagaren får utse en eller flera personer (fysiska personer eller juridiska personer) till förmånstagare, som mottar Dödsfallsersättning då Relevant Dödsfall inträffar (med förbehåll för efterlevnad av tillämplig lag). Denna person kan vara Försäkringstagaren ensam eller Försäkringstagaren med en eller flera andra personer.

Om ingen förmånstagare utses kommer Quantum Leben att betala Dödsfallsersättning till Försäkringstagaren eller Försäkringstagarens efterlevande i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Utseendet av förmånstagare kan inte återkallas eller ändras utan förmånstagarens samtycke under följande omständigheter;

- a) Efter att förmånstagaren har utsetts oåterkalleligen och det särskilt har anmälts till förmånstagaren och Quantum Leben att det var oåterkalleligt.
- b) Efter den ursprungliga Försäkringstagarens dödsfall (om det finns flera, den första ursprungliga försäkringstagarens död).
- c) Efter att det Relevanta Dödsfallet inträffat.

Om ovan omständigheter gäller måste varje återköp, utseende av förmånstagare, pantförehavanden ha förmånstagarens skriftliga godkännande.

Val av förmånstagare eller varje efterföljande förändring måste meddelas Quantum Leben skriftligen.

#### 1.4 Försäkringsvaluta

Försäkringens valuta kan vara SEK eller annan valuta efter överenskommelse mellan Försäkringstagaren och Quantum Leben. Quantum Leben har rätt att avvisa Försäkringstagaren förslag på valuta. Försäkringsvaluta anges i Försäkringsbekräftelse och kan inte ändras under Försäkringens hela löptid.

All rapportering sker i Försäkringsvalutan. Alla betalningar eller transaktioner i andra valutor kommer att växlas till Försäkringsvalutan till gällande växelkurs vid det datum växlingen genomförs.

Alla växlingskostnader ska bäras av Försäkringstagaren (genom avdrag på Investeringsvärdet) och all agio/disagio relaterad till växlingen är Försäkringstagarens risk och vinning.

## 2. Avtalsingåendet

### 2.1 Försäkringens Startdatum

Försäkringen träder i kraft dagen efter den dag då försäkringstagaren betalar Premie för försäkringen under förutsättning att Quantum Leben vid den tidpunkten godkänt ansökningshandlingen och premien.

### 2.2 Tillhandahållen dokumentation

Quantum Leben kommer i samband med avtalsingåendet att tillhandahålla Försäkringstagaren följande dokument;

- Försäkringsbekräftelse
- Allmänna Villkor
- Förköpsinformation
- Faktablad (Key Information Document [KID])
- Avgifter och Villkor – Hubins och Quantum Leben

### 2.3 Riskbedömning och tecknande

Innan Försäkringen träder i kraft måste Försäkringstagaren och Den försäkrade, om tillämpligt, redogöra för alla omständigheter som rimligen är relevanta för Quantum Lebens riskbedömning. Detta gäller även om viss

information inte efterfrågas specifikt i en blankett som Quantum Leben tillhandahåller för ändamålet.

Försäkringstagaren och Den försäkrade, om tillämpligt, intygar att alla påståenden, redogörelser, och svar i Ansökningsformuläret och relaterade dokument som är relevanta för Quantum Lebens riskbedömning, enligt deras kännedom, är sanna, kompletta, aktuella, och att de kan förlitans på av Quantum Leben när de ingår Försäkringsavtalet.

## 3. Unit Linked-försäkring

### 3.1 Etablerande av Unit Linked-försäkringen

Premien, minus tillämpliga avgifter och skatter kommer att gå till etableringen av Unit Linked-försäkringen, och alla andelar, tillgångar och likvida medel (tillsammans "tillgångarna") i Unit Linked-försäkringen kommer att allokeras till Försäkringen.

Unit Linked-försäkringen kommer att etableras av Quantum Leben i enlighet med de val som gjort av Försäkringstagaren i Ansökningsformuläret. Varje sådant val måste godkännas av Quantum Leben.

I Ansökningsformuläret ska Försäkringstagaren välja ett av följande alternativ såsom Investeringsstrategi:

- i. Varje investeringsbeslut för Unit Linked-försäkringen ska tas och signeras av Försäkringstagaren.
- ii. Försäkringstagaren använder en Förmedlare för att erhålla rådgivning avseende varje beslut för Unit Linked-försäkringen.

Försäkringstagaren måste fylla i ett "Frågeformulär avseende investeringens lämplighet" som kommer att identifiera Försäkringstagarens inställning till risk för att identifiera en lämplig Investeringsstrategi.

Tillgångarna i Unit Linked-försäkringen för en Försäkring är Quantum Lebens tillgångar. Försäkringstagaren har inga

juridiska rättigheter eller ekonomiska intressen i, eller rätt till, tillgångarna i Unit Linked-försäkringen.

### **3.2 Förvaltning av Unit Linked-försäkringen**

Unit Linked-försäkringen får bestå av tillgångar som är tillåtna enligt tillämpliga lagar om försäkring i Liechtenstein och Quantum Lebens investeringsriktlinjer. Varje investeringsbeslut för Unit Linked-försäkringen måste tas i enlighet med den tillämpliga Investeringsstrategin och Quantum Lebens investeringsriktlinjer. Innan ett investeringsbeslut tas måste Försäkringstagaren försäkra sig om att investeringen är tillåten enligt tillämpliga lagar om försäkring i Liechtenstein och Quantum Lebens investeringsriktlinjer. Vid osäkerhet bör försäkringstagaren rådgöra med rådgivare innan beslut tas. Vi förbehåller oss rättigheten att efter eget tycke avvisa förslag på investeringar som inte efterlever våra investeringsriktlinjer.

Försäkringstagaren är medveten om att Quantum Leben inte är ansvarig för utvecklingen på investeringar som följer av investeringsbeslut tagna av Försäkringstagare, Investeringsförvaltare eller en Finansiell Rådgivare som anlitats av Försäkringstagaren.

### **3.3 Ytterligare investeringar i Unit Linked-försäkringen**

Försäkringstagaren får betala Ytterligare Premie till Quantum Leben avseende Försäkringen efter det att den utfärdats. Om ingen investeringsstrategi valts av den Försäkrade vid inbetalning av Ytterligare Premie, kommer den Ytterligare Premien (minus kostnader och avgifter) att allokeras till Unit Linked-försäkringen och förvaras som likvida medel eller motsvarande till dess Försäkringstagaren informerat om ett tillåtet investeringsbeslut eller en Investeringsstrategi för den Ytterligare Premien.

### **3.4 Ändringar i Unit Linked-försäkringen**

Försäkringstagaren får vid var tid skriftligen meddela Quantum Leben om Försäkringstagaren avser att byta:

- Finansiell Rådgivare
- En befintlig Investeringsstrategi
- Den allokerade summan till respektive Investeringsstrategi

Försäkringstagaren kan behöva fylla i en specifik blankett för förändring av Investeringsstrategi som tillhandahålls av Quantum Leben.

Quantum Leben har rätt att debitera Försäkringstagaren för kostnader som är relaterade till förändringarna enligt tillämpliga kostnader för Försäkringen. Debitering ska ske vid första möjliga lämpliga tillfälle efter att Quantum Leben mottagit Försäkringstagarens begäran, med reservation för att det inte är möjligt att likvidera tillgångarna i Investeringsstrategin. Om det inte är möjligt att likvidera sådana tillgångar för sådana ändamål inom en rimlig tidsperiod, har Quantum Leben rätt att behålla de aktuella tillgångarna i Unit Linked-försäkringen fram till att det är möjligt att likvidera dem.

Om rättigheterna till Återköp av Försäkringen är tilldelade eller pantsatta till ett finansiellt institut eller om en oåterkallelig Förmånstagare har utsetts, behöver Försäkringstagaren den tilldelades, pantinnehavarens eller den oåterkallelige förmånstagarens skriftliga godkännande och befullmäktigande för att verkställa de tidigare nämnda ändringarna och/eller bytena.

### **3.5 Investeringsvillkor**

- Eftersom avkastningen på Försäkringen är beroende av Unit Linked-försäkringen utveckling, är valet av Investeringsstrategi enbart Försäkringstagarens risk och Försäkringstagaren bör genomföra due diligence eller uppsöka oberoende rådgivning om så nödvändigt. Quantum Leben har inget ansvar för resultat som uppkommit genom valet (och påföljande implementation) av en Investeringsstrategi.
- Fastän investeringsbeslut avseende en Investeringsstrategi fattas av Försäkringstagaren, den Finansiella Rådgivaren eller Investeringsförvaltaren, förbehåller sig Quantum Leben rätten att neka, acceptera eller genomföra investering efter eget tycke. Försäkringstagaren instämmer att Quantum Leben inte är ersättningskyldig för eventuella investeringsförluster som kan uppstå som resultat.

- Quantum Leben förbehåller sig rätten att byta Förvaringsinstitut efter eget tycke.
- Alla intäkter som härstammar från investeringar kommer adderas till Unit Linked-försäkringen, kostnader och avgifter borträknat.
- Alla valutatransaktioner eller konverteringar kommer slutföras med vid var tid gällande växelkurs. Investeringar som inte är baserade på Försäkringsvalutan kan också leda till ytterligare risk eller avkastning på grund av valutafluktuationer. Försäkringstagaren bär all risk och avkastning relaterad till sådana valutafluktuationer, men reservation för att kostnader för konverteringar och liknande kostnader alltid kommer belasta Unit Linked-försäkringen.

### 3.6 Värdering av Unit Linked-försäkringen

Quantum Leben kommer beräkna Investeringsvärdet varje dag i syfte att beräkna Försäkringens kostnader och för att värdera Unit Link-försäkringen. Quantum Leben kommer inte översända en kopia av värderingen till Försäkringstagaren utan Försäkringstagaren får själva ladda ner detta från sitt inlogg. Den årliga värderingen inkluderar:

- Information om tillgångar kopplade till Försäkringen
- Balansräkning per årsslut avseende föregående år, samtliga poster (likvida medel/tillgångar/övrigt) som är relevanta för balansen, inkluderat:
  - Premier
  - Avgifter för risktäckning, administrativa tjänster och förvaltning av tillgångar, plus alla avgifter som blivit avräknade från den årliga avkastningen för förvaltningen av tillgångarna.
  - Avkastning på förvaldade tillgångar

Försäkringen innebär inte på något sätt att Försäkringshavaren har rätt att ta del av Quantum Lebens årliga vinst.

### 3.7 Risker

- Quantum Leben är vid var tid verklig huvudman för samtliga tillgångar i Unit Linked-försäkringen. Unit Linked-försäkringen existerar för att säkerställa värdet på Försäkringen. Följaktligen bär Försäkringstagaren risken för Quantum Lebens eventuella bristande betalningsförmåga.
- De risker som uppstår på grund av Förvaringsinstitutets försumlighet, bedrägeri eller bristande betalningsförmåga, eller av en emittent eller annan motpart till Unit Linked-försäkringen ska helt och enbart bäras av Försäkringstagaren.
- Försäkringstagaren accepterar investeringsriskerna som är förknippade med tillgångarna i Unit Linked-försäkringen.
- Quantum Leben åtar sig inte något ansvar för utvecklingen av tillgångarna i Unit Linked-försäkringen.
- Inget i dessa Allmänna villkor eller i någon annan dokumentation som tillhandahålls av Quantum Leben i samband med Försäkringen utgör en rekommendation att investera i försäkringen eller utgör investeringsrådgivning, legala råd eller skatterådgivning av Quantum Leben i någon utsträckning. Vidare åtar sig inte Quantum Leben något ansvar för skatteeffekter som uppstår på grund av Försäkringstagarens investeringar i Försäkringen, Unit Linked-försäkringen eller underliggande tillgångar i Unit Linked-försäkringen.

## 4. Premier

### 4.1 Initial Premie

Den initiala Premien ska vara tillgänglig för betalning när Ansökningsformuläret inlämnas av den Sökande till Quantum Leben. Försäkringen ska träda i kraft på så sätt som specificeras i avsnitt 2.1 ("Avtalsingåendet").

Quantum Leben förbehåller sig rätten att neka föreslaget belopp för Premie.

## 4.2 Ytterligare Premie

Försäkringstagaren har möjlighet att erlägga Ytterligare Premie vid var tid under Försäkringsperioden.

Varje inbetald Ytterligare Premie är föremål för bedömning av om den kan accepteras av Quantum Leben genom blanketten för Ytterligare Premie som ifyllts av Försäkringstagaren.

## 4.3 Betalning av Premie

Alla Premier (inklusive Ytterligare Premie(-r)) ska betalas med likvida medel eller, efter godkännande av Quantum Leben, i form av överförda värdepapper eller andra tillgångar. Premiebetalningar anses ha gjorts det datum den relevanta summan krediteras likvidkontot som anvisats av Quantum Leben eller på det datum som tillgångarna har överförts till Quantum Leben. Quantum Leben (eller i visa fall Quantum Lebens Aktuarie) kommer att anse nettobeloppen det mottager på relevant penningkonto eller värdet på tillgångarna som överförts till det är det beloppet av relevant Premie är tillämpligt. Om en befintlig försäkring överförs till Quantum Leben (efter Quantum Lebens godkännande av sådan överföring, överförs tillgångarna till Quantum Leben från den existerande leverantören som Premiebetalning och värdet på sådan överföring av tillgångar anses vara det till Quantum Leben inbetalda Premiebeloppet.

## 5. Betalning av förmåner från Quantum Leben

### 5.1 Hur vi betalar

Alla förmåner från Quantum Leben kommer betalas i Liechtenstein och kommer utbetalas i Försäkringsvalutan. Kostnader och bankavgifter kopplade till överföring av betalning kommer avräknas från betalningen. Enligt de för tidpunkten gällande reglerna i Sverige kan Quantum Leben inte undanhålla skatt på betalningar och är inte tvingade att utse en skatterådgivare. All skatt som kan drabba mottagaren av betalningen bör vara adresserad och/eller betald av den personen. Quantum Leben förbehåller sig dock rätten att ändra denna process i händelse av lagändring.

Förmåner kan utbetalas i monetär form efter mottagande av nödvändiga dokument som uppräknas i detta avsnitt, efter att tillgångarna i Unit Linked-försäkringen har likviderats.

I de fall försäkringstagaren önskar, och i den mån det är möjligt att genomföra, likvideras tillgångar efter att samtliga nödvändiga dokument som är nödvändiga för att genomföra begäran har mottagits.

Oaktat det ovanstående, om det inte är möjligt att likvidera de tillgångarna som finns i Unit Linked-försäkringen inom skälig tid efter att Quantum Leben mottagit samtliga nödvändiga dokument för att genomföra begäran och sådan illikviditet inte, enligt Quantum Lebens rimliga bedömning, är av temporär karaktär får Quantum Leben enligt eget godtycke uppfylla betalningsskyldigheten genom leverans eller överföring av tillgångar som ingår i Unit Linked-försäkringen, efter avräkning av tillämpliga kostnader, inklusive kostnader från tredje part.

Om Quantum Leben på grund av exceptionella omständigheter också är förhindrat att överföra tillgångar som ingår i Unit Linked-försäkringen är betalningsperioden avbruten fram till dess att Quantum Leben har möjlighet att sälja eller överföra tillgångarna. Under sådant avbrott har Quantum Leben ingen skyldighet att betala någon form av ränta eller annan kompensation.

Vid händelse av att betalningen av Återköpsvärdet eller Partiellt Återköp ska genomföras genom överföring av tillgångar och sådana tillgångar inte inkluderar tillräcklig summa som tillåter Quantum Leben att möta skyldigheter som uppstår i samband med betalningen och/eller för att hantera avgifter, har Quantum Leben ingen skyldighet att betala Återköpsvärde innan Quantum Leben mottagit tillräckligt belopp som tillåter det att uppfylla samtliga skyldigheter eller hantera avgifter.

Quantum Leben har ingen skyldighet att ersätta förlust eller skada som orsakats på grund av förseningar i betalningar av förmåner, särskilt där sådan försening orsakats av faktorer utom dess kontroll.



## 5.2 Villkor för betalning

Varje begäran om betalning av Quantum Leben ska göras skriftligen och måste bifogas med nödvändiga dokument som beskrivs nedan. Quantum Leben har ingen skyldighet att genomföra betalning som inte innehåller sådana dokument.

Quantum Leben förbehåller sig rätten att begära in mer bevis och genomföra sin egen utredning för dessa syften, vilken ska inkludera bestämning av värdet på illikvida investeringar inkluderade i Unit Linked-försäkringen.

Quantum Leben ska för dessa syften erhålla dokument som det rimligen behöver, och särskilt med följande dokumentation i relation till varje typ av begäran:

### Återköp:

- Begäran om Helt Återköp/Partiellt Återköp/uppgifter om obligatorisk betalning,
- Om tillämpligt, skriftligt samtycke av oåterkallelig Förmånstagare,
- Om rättigheterna till Återköp i Försäkringen är tilldelade eller pantsatta, skriftligt godkännande av innehavaren eller panthavaren,
- Om den Försäkrade inte är densamma som Försäkringstagaren, ska förekomsten av dem bevisas genom lämpligt intyg utfärdat av behöriga myndigheter eller genom självcertifiering undertecknad av den Försäkrade på villkor som är godtagbara för Quantum Leben, och
- Om tillämpligt, vidimerad fullmakt som befullmäktigar en person som agerar för Försäkringstagarens räkning.

### För varje Försäkringstagare, varje verklig huvudman till Försäkringen, om olika, och/eller för personen som agerar för Försäkringstagarens räkning:

- En vidimerad kopia av en giltigt ID-handling med foto (som t.ex. körkort eller pass). Om ansökan

sker via kundplattformen sker istället identifiering med BankID<sup>1</sup>

- En vidimerad kopia av lämpligt bevis på adress, daterad inom de senaste sex månaderna (visar namn och nuvarande bostadsadress). Om ansökan sker via kundplattformen inhämtas adressuppgifter istället från Folkbokföringsregistret via roaring.io

### Om Försäkringstagaren och/eller Försäkringens verkliga huvudman är en juridisk person:

- Ett vidimerat registreringsbevis (eller motsvarande),
- En vidimerad kopia av bolagsordningen (eller motsvarande),
- En validerad kopia av en giltigt ID-handling med foto på 2 styrelsemedlemmar eller 1 styrelsemedlem och 1 person som finns uppräknad på vidimerad förteckning över behöriga firmatecknare (eller motsvarande),
- En vidimerad kopia av lämpligt bevis på adress som inte är äldre än sex månader, för 2 styrelsemedlemmar eller 1 styrelsemedlem och en person som finns uppräknad på vidimerad förteckning över behöriga firmatecknare (eller motsvarande) som visar namn och nuvarande permanent bostadsadress (t.ex. elräkning och lönebesked). Om ansökan sker via kundplattformen inhämtas adressuppgifter istället från Folkbokföringsregistret via roaring.io
- En vidimerad kopia av förteckning över behöriga firmatecknare (eller motsvarande).

### I händelse av Relevant Dödsfall:

- Begäran om Dödsfallsersättning från Förmånstagaren som tillämpligt, och

<sup>1</sup> För mer information om legitimeringen se <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/download/attachments/40044784/Guidance%20on%20Levels%20of%20Assurance.docx>, och <https://e-legitimation.se/>

- Officiellt dödsfallsintyg för den Försäkrade, utfärdat av respektive statlig myndighet (returneras när Quantum Leben granskat det), och
- Ett medicinskt intyg som bekräftar dödsorsaken. Quantum Leben förbehåller sig rätten att begära ytterligare medicinsk dokumentation (medicinskt förflutet, medicinska undersökningar, etc).
- Om personen som har rätt till betalning har förvaltare eller förmyndare, bevis på företrädarens behörighet att emotta betalning å dennes räkning, och
- Om tillämpligt, en vidimerad fullmakt som befullmäktigar relevant person. Quantum Leben förbehåller sig rätten att söka bevis på att personen som söker betalning på grund av Dödsfallsförmån har behörighet att företräda dödsboet.

#### För varje person som söker betalning:

- En vidimerad kopia av giltig ID-handling med foto (t.ex. körkort eller pass), och
- En vidimerad kopia av lämpligt bevis på adress som inte är äldre än sex månader (visar namn och nuvarande bostadsadress), och
- En CRS & FATCA-blankett (Common Reporting Standard & Foreign Account Tax Compliance Act).

#### Om personen är en juridisk person:

- Ett vidimerat registreringsbevis (eller motsvarande),
- En vidimerad kopia av bolagsordningen (eller motsvarande),
- En vidimerad kopia av en giltigt ID-handling med foto för 2 styrelsemedlemmar eller 1 styrelsemedlem och 1 person som finns på den vidimerade förteckningen över behöriga firmatecknare (eller motsvarande),
- En vidimerad kopia av lämpligt bevis på adress som inte är äldre än sex månader, för 2 styrelsemedlemmar eller 1 styrelsemedlem och en person som finns uppräknad på vidimerad förteckning över behöriga firmatecknare (eller motsvarande) som visar namn och nuvarande permanent bostadsadress (t.ex. elräkning och lönebesked) och
- En vidimerad förteckning över behöriga firmatecknare (eller motsvarande),

## 6. Dödsfallsersättning

Om ett Relevant Dödsfall inträffar innan Försäkringen blivit fullt återköpt ska Quantum Leben betala Dödsfallsersättning som motsvarar 101% av Återköpsvärdet av Försäkringen.

Utbetalning sker genom överföring av värdepapper, övriga tillgångar samt överföring av tillgängliga likvida medel i försäkringen. Därutöver utbetalas 1 % i likvida medel baserat på försäkringsvärdet på den dag som Quantum nås av informationen om att den livförsäkrade har avlidit.

Utbetalning av Dödsfallsersättning sker i form av att alla tillgångar i Unit Linked-försäkringen överförs till förmånstagarna. För att undvika tvivel har Quantum Leben inte några skyldigheter att realisera tillgångarna i Unit Linked-försäkringen innan tillämplig och tillräcklig dokumentation i enlighet med avsnitt 7.2 ("Villkor för betalning") har blivit emottagna. Realisationen av tillgångarna i Unit Linked-försäkringen äger rum så snart som är praktiskt möjligt in på emottagandet av sådan dokumentation.

Dödsfallsförmånen är utbetalningsbar till person som har behörighet enligt avsnitt 2.4 ("Förmånstagare").

Där det är tillämpligt kommer Dödsfallsersättningen reduceras till Återköpsvärdet av Försäkringen om vårt beslut att tillhandahålla livförsäkringsskydd har blivit påverkat av missuppfattningar av fakta eller utelämnande av viktig information av antingen Försäkringstagaren eller den Försäkrade, eller om:

- Den Försäkrade avlider på grund av självmord inom ett år från Försäkringens ikraftträdande, om det inte finns rimliga grunder för att anta att Försäkringen tecknades utan tankar på självmord,
- Den Försäkrade avled på grund av skada eller tillstånd som direkt eller indirekt orsakats av krig, fientlighet (deklarerad eller inte), invasion, uppror, revolt eller inbördeskrig.
- Förmånsvärdet är inte garanterat och är bestämt utifrån värdet på de investeringar som förvaras i Unit Linked-försäkringen och oberoende av om Försäkringen kategoriserats som en livränta.
- Utbetalning sker genom överföring av värdepapper, övriga tillgångar samt överföring av tillgängliga likvida medel i försäkringen. Därutöver utbetalas 1% i form av likvida medel baserat på försäkringsvärdet på den dag som Quantum nås av informationen om att den livförsäkrade har avlidit.

## 7. Ångerrätt

Om ni av någon anledning är inte nöjd med er försäkring har ni rätt att ångra er inom 30 kalenderdagar efter det att Försäkringen är utfärdats. Ni måste fylla i, signera och returnera Uppsägningen till vår kundtjänst inom den tidsram på trettio kalenderdagar som beskrivs ovan för att utnyttja ångerrätten.

Vid uppsägning inom ångerrättsfristen kommer ni att erhålla en återbetalning av pengar inbetalda till Quantum Leben men med avdrag för det belopp (om något) med vilket värdet av investeringen har fallit. Ifall pengarna har investerats i illikvida tillgångar kan Quantum Leben ensidigt bestämma att ni istället för pengar erhåller själva tillgångarna.

Förseningar kan uppstå vid återbetalning av medel efter att vi mottagit ett meddelande om uppsägning baserat på om kunden håller illikvida tillgångar.

## 8. Återköp

### 8.1 Helt Återköp av din Försäkring

Ni kan till fullo begära återköp av er Försäkring när som helst för en summa som är lika med Återköpsvärdet. För att göra detta måste ni fylla i ett formulär för Återköp och skicka det till oss eller fylla i motsvarande uppgifter på kundplattformen om applicerbart. När Quantum Leben betalar dig Återköpsvärdet, upphör Försäkringen och allt ansvar enligt Försäkringen upphör.

### 8.2 Partiellt Återköp av din Försäkring

För att begära Partiellt Återköp (eller delåterköp/uttag) från din Försäkring måste ni fylla i ett formulär för Återköp som anger det belopp ni vill få från er Försäkring eller om applicerbart i inloggat läge på kundplattformen. Det måste också anges från vilken eller vilka tillgångar Återköpet skall tas ifrån exempelvis likvida medel eller ett specifikt värdepapper ska tas ut. Varje Partiellt Återköp kommer, om så anges och om möjligt, att dras från likvida medel i Unit Linked-försäkringen.

## 9. Försäkringsavgifter

Om inget annat anges ska alla avgifter från dig till Quantum Leben dras från Unit Linked-försäkringen på det aktuella Kostnadsdatumet, om möjligt. Alla betalningar kommer att göras i Försäkringsvalutan.

När en Försäkring börjar eller slutar mellan Kostnadsdatum kommer Quantum Leben att dra av en del av del av avgifterna baserat på antalet hela dagar då Försäkringen varit i kraft. Om investeringar, på grund av bristande likviditet, ska överföras till dig genom Helt eller Partiellt Återköp, förbehåller sig Quantum Leben rätten att hålla inne tillräckliga tillgångar för att täcka kostnader för eventuella tillämpliga avgifter fram till dess att tillgångarna kan säljas eller alternativt tills de utestående avgifterna har betalats till Quantum Leben.

### 9.1 Etableringsavgift

En etableringsavgift kan överenskommas med Försäkringstagaren i förväg och anges i Ansökningsformuläret och/eller Försäkringsbekräftelsen. Sådan etableringsavgift dras av från varje Premie innan den investeras. Det belopp som investerats i

Investeringsportföljen skall vara lika med Försäkringsbeloppet minus etableringsavgiften.

## 9.2 Administrationsavgift

En årlig administrationsavgift baserad på det Justerade Totala Premievärdet eller Investeringsvärdet, om det är högre, dras av kvartalsvis på Kostnadsdatumen. Administrationsavgiften baseras på ett snittvärde för innevarande kvartal fram till aktuellt Kostnadsdatum, även om ytterligare Premier har betalats eller partiella Återköp har gjorts under kvartalet.

Om Försäkringen startas eller upphör under ett kalenderkvartal beräknas administrationsavgiften proportionellt för den perioden.

## 9.3 Övriga avgifter

Ytterligare avgifter, t.ex. skyddsavgifter, transaktionsavgifter, initiala avgifter samt eventuella löpande förvaltningsavgifter för investeringsfonder och eventuella tillämpliga skatter eller avgifter i samband med administrationen av Unit Linked-försäkringen, kommer att debiteras när de uppstår.

Avgifter kommer, i synnerhet att betalas till Förvaringsinstitutet(-erna) från tillgångarna i Unit Linked-försäkringen. Ytterligare information finns hos Förvaringsinstitutet eller Quantum Leben.

## 10. Försäkringens Upphörande

Försäkringen och alla våra skyldigheter enligt Försäkringen upphör automatiskt när en av följande händelser inträffar:

- Dödsfallsersättningen har betalats ut.
- Varje händelse som minskar Återköpsvärdet till noll (efter beslut av Quantum Leben);
- Ni ger oss en skriftlig bekräftelse om att ni helt vill Återköpa Försäkringen och Återköpsvärdet har betalats ut (rätt att fortsätta försäkringen som ren riskförsäkring finns inte);
- Aktuella omständigheter i avsnitt 13 ("Ogiltighetsklausul och Oskäligen Avtalsvillkor") är tillämpliga;

## 11. Ändringar i Försäkringens Allmänna Villkor

Vi kan komma att revidera de Allmänna Villkor som anges i detta dokument om omständigheter utanför vår kontroll har förändrats på något sätt som inte rimligen kunde ha förutspåtts vid Försäkringens start och där dessa Allmänna Villkor skulle vara orättvisa mot våra Försäkringstagare eller oss, om de inte ändras.

Sådana omständigheter kan inkludera (men är inte begränsade till):

- a. de rättsliga eller regulatoriska krav som gäller för Försäkringen, eller för oss, ändras; eller
- b. förändring av de regulatoriska kapitalkraven avseende försäkringar för denna typ av Försäkring.
- c. ny branschvägledning och uppförandekoder (som finns för att upprätthålla standarder för konsumentskydd) som behöver återspeglas; eller
- d. den skattemässiga behandlingen av Quantum Leben eller Försäkringen ändras (inklusive en ändring av den skattemässiga behandlingen på grund av en ändring av lag eller domstolsbeslut eller på grund av en ändring i praktiken (oavsett om den offentliggjorts eller på annat sätt) av liechtensteinska skattemyndigheterna eller andra skattemyndigheter, eller
- e. Det blir, enligt vår rimliga uppfattning, omöjligt eller opraktiskt att genomföra något av villkoren i Försäkringen till följd av ändringar i lag eller förordning eller det finns omständigheter bortom vår rimliga kontroll, eller
- f. Quantum Leben att behöva betala eller tillämpa en statlig avgift som för närvarande inte betalas, eller
- g. Quantum Leben behöver återspegla eventuella ökningar av våra rimliga kostnader för service eller administrering av Försäkringen, eller

- h. Quantum Leben behöver återspegla ändringar i de åtaganden som de känner att de har möjlighet att acceptera för Försäkringen, men endast enligt vad som tillåts enligt den lag som gäller för Försäkringen.

Quantum Leben förbehåller sig rätten att ändra de avgiftsnivåer som tillämpas på Försäkringen och som anges i dessa Allmänna Villkor, grund för debitering eller miniminivå av avgifter på aktuell rådgivning. Sådana ändringar av Allmänna Villkor kommer att göras i god tro och för giltig anledning och meddelas dig minst trettio dagar före ikraftträdande. Ändringar görs vid slutet av en premieperiod.

## 12. Överlåtelse och Pantsättning

Om en Förmånstagare inte har utsetts oåterkalleligen (i vilket fall en sådan Förmånstagares samtycke krävs), kan Försäkringstagaren överföra eller tilldela sina rättigheter till en annan person (fysisk eller juridisk) eller pantsätta Försäkringen, vilket först ska ha anmälts till Quantum Leben skriftligen. Sådan överföring, tilldelning eller pantsättning ska träda i kraft vid tidpunkten för Quantum Lebens godkännande som framgår av den utfärdade bekräftelsen. Quantum Leben förbehåller sig rätten att söka ytterligare information innan de samtycker till överlåtelsen eller pantsättningen.

I enlighet med vad som krävs ska Försäkringstagaren och förvärvaren eller dennes ombud tala med en finansiell rådgivare och ta professionell rådgivning, särskilt om skattekonsekvenserna och det löpande ansvaret för Försäkringstagaren under hans/hennes investering i Försäkringen. Quantum Leben tar inget ansvar för giltigheten, effekten eller tillräckligheten av en överlåtelse, ett befullmäktigande eller en pantsättning.

För att efterfråga ett godkännande av Quantum Leben till den överlåtelse, tilldelning eller pantsättning av Försäkringstagarens intresse i Försäkringen och eventuella villkor Quantum Leben kan kräva, ska Försäkringstagaren kontakta Quantum Lebens kundtjänstavdelning. När förfarandet godtagits av Quantum Leben, kan ingen kvarvarande rätt eller val i Försäkringen (om något) utövas

av Försäkringstagaren utan att skriftligt samtycke förts hämtats från förvärvaren, den befullmäktigade eller panthavaren.

## 13. Ogiltighetsklausul och Oskäligen Avtalsvillkor

Skulle någon bestämmelse eller del därav i dessa Allmänna Villkor befinnas vara ogiltig, skall detta inte innebära att de Allmänna Villkoren i sin helhet är ogiltiga.

I detta fall kan Quantum Leben ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en ny bestämmelse som närmast överensstämmer med den ogiltiga bestämmelsens juridiska och ekonomiska syfte, om ändringarna är nödvändiga för att avtalet ska fortsätta att gälla eller om de nuvarande Villkoren utan en ny bestämmelse, med beaktande av den andra avtalspartens intressen, skulle vara en oacceptabel börda. Ändringar görs vid slutet av en premieperiod.

De nya ändringarna kommer att träda i kraft trettio dagar efter det att Försäkringstagaren har underrättats om den nya bestämmelsen och orsakerna bakom den och har inte invändningar. Om Försäkringstagaren inte vill acceptera de föreslagna ändringarna, måste Quantum Leben meddelas inom trettio dagar efter mottagandet av underrättelsen, i vilket fall försäkringen kommer att avslutas och Återköpsvärdet kommer att betalas.

## 14. Tillämplig lag och jurisdiktion

Försäkringen styrs av och tolkas i enlighet med svensk lag. Domstolarna i Sverige kommer att ha ensam behörighet att reglera eventuella tvister som uppstår inom ramen för Försäkringen.

## 15. Beskattning

Det är Försäkringstagaren eller Förmånstagarens ansvar att säkerställa alla och alla skatter som uppkommer vid utbetalningar från Försäkringen rapporteras till de svenska skattemyndigheterna eller andra skattemyndigheter.

Quantum Leben måste underrättas om all relevant information om Försäkringstagarens omständigheter. Om Försäkringstagaren inte förser Quantum Leben med sådan information i ett format som rimligen krävs av den, kommer Quantum Leben att tillämpa skattelagstiftningen på grundval av den information som lämnats. Quantum Leben måste, i

synnerhet, skriftligen meddela om varje ändring av Försäkringstagarens uppehållsland.

Liechtensteinsk källskatt bör inte uppkomma för Försäkringstagare som är bosatta i Liechtenstein förutsatt att Försäkringstagaren förser Quantum Leben med den information och de uppgifter som krävs och i ett format som rimligen fordras av Quantum Leben.

## 16. Dataskydd

Quantum Leben ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning i Liechtenstein.

Läs mer om Dataskydd på följande webbplatslänk:

<https://www.quantumleben.com/en/privacy-policy.html>

## 17. Lagstiftning mot penningtvätt

Som ett finansiellt institut med hemvist i Liechtenstein är Quantum Leben skyldigt att vidta åtgärder som syftar till att förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism. Med anledning härav kommer Quantum Leben att kräva kontroll av din identitet/adress, förmögenhetens ursprung och kapitalets ursprung. Quantum Leben förbehåller sig rätten att inte utfärda Försäkringen innan de har mottagit och är nöjd med all information och dokumentation som krävs enligt tillämplig lag i Liechtenstein. Fullständiga uppgifter om de identifikationskrav som gäller för varje Sökande anges i Ansökningsformuläret.

## 18. Korrespondens

Quantum Leben kommer i huvudsak att kommunicera med dig via den mailadress som angavs vid försäkringsansökan. Quantum Leben bör omedelbart informeras om eventuella adressändringar. Om Quantum Leben inte informeras om adressändringen kommer Quantum Leben att skicka korrespondens till den senaste adressen som har meddelats och detta kommer förväntas vidarebefordras på ett korrekt sätt. Quantum Leben kommer inte att ansvara för korrespondens som går till en gammal adress.

Ni som kund bör också omedelbart skriftligen informera oss om eventuella namnändringar med stödande bevisning (t. ex. ett personbevis från Skatteverket).

Alla brev eller meddelanden från dig ska skickas till vår företagsadress enligt nedan:

Quantum Leben AG  
Städtle 18  
FL-9490 Vaduz  
Principality of Liechtenstein

## 19. Språk

Det avtalspråk som gäller för Försäkringen är svenska. Oaktat detta, kan all avtalsenlig dokumentation tillhandahållas på engelska, efter begäran från Försäkringstagaren i Ansökningsformuläret, och under dessa omständigheter kommer den engelska dokumentationen att vara bindande för Försäkringstagaren och Quantum Leben. Valet i Ansökningsformuläret får inte ändras i efterhand.

## 20. Klagomål

Quantum Leben har åtagit sig att ge dig högsta möjliga servicenivå vid varje tillfälle. Vi inser att det kan finnas tillfällen då vår service inte har uppfyllt dina förväntningar. Om ni vill framföra klagomål angående de rättigheter och intressen som följer av denna Försäkring, kan ni kontakta Quantum Lebens kundtjänstavdelning på den adress som anges i Avsnitt 18 i dessa Allmänna Villkor i första hand som kommer att hänskjuta ärendet till vår avdelning för regelefterlevnad som är oberoende i förhållande till kundtjänstavdelningen. Klagomål ska inges skriftligen eller på annat sätt som ger mottagningsbevis, åtföljt av lämplig dokumentation. De ska behandlas och bemötas inom rimlig tid. Vid mottagandet av ett klagomål kommer vi att se till att ditt klagomål utreds och att den som klagat hålls informerad om utvecklingen.

Om frågan, efter att ni har uttömt vårt klagomålsförfarande, inte har lösts till din belåtenhet kan klagomålet hänvisas till:

Quantum Leben AG  
Client Services  
Städtle 18  
FL-9490 Vaduz  
Telefon +423 236 19 30  
E-post: [info@quantumleben.li](mailto:info@quantumleben.li)

Utanför Quantum Leben kan ni vända er till:

Financial Market Authority Liechtenstein

Landstrasse 109

P.O. Box 279

FL-9490 Vaduz

Telefon +423 236 73 73

Fax +423 236 73 74

E-post [info@fma-li.li](mailto:info@fma-li.li)

Den myndighet som utöver tillsyn över Quantum Leben.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23

STOCKHOLM Telefon: 0200-508 860 00

Hos ARN kan ni få ert försäkringsärende prövat, beslut ges i form av en rekommendation.

Ni kan även få oberoende vägledning hos den kommunala konsumentvägledningen, samt hos Konsumentverket (Hallå konsument). Ni kan också vända er till närmaste tingsrätt för att få försäkringsärendet prövat av domstol. Beslutet meddelas i form av dom. Kontaktuppgifter till närmaste domstol hittas via följande länk:

<https://www.domstol.se/hitta-domstol>