

Förköpsinformation

Denna förköpsinformation avser sådan information som enligt lag ska lämnas till er innan köp av försäkring. Dokumentet förklarar de viktigaste egenskaperna rörande den kapitalförsäkring som Hubins distribuerar. Det är viktigt att ni läser och förstår innehållet och förvarar det säkert för framtida referens. Dokumentet är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga försäkringsvillkoren tillhandahålls i ett separat dokument. Om något skydd är särskilt viktigt för er, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

Försäkringen

Försäkringen är en livförsäkring, en så kallad "Unit-Linked" kapitalförsäkring, där värdet är direkt knutet till tillgångarna som hålls i försäkringen ("Försäkringen"). Försäkringen ger er tillgång till ett flexibelt urval av bland annat fonder, aktier och obligationer m.m. Transaktioner i underliggande finansiella instrument inom Försäkringen sker utan reavinstskattekonsekvenser då Försäkringen istället är föremål för schablonbeskattning.

Quantum Leben eller Hubins erbjuder heller inte investeringsrådgivning och tar inte på sig annat ansvar för de investeringar ni gör i er kapitalförsäkring. Ni kan däremot ta hjälp av en investeringsrådgivare om ni behöver rådgivning. Försäkringen kan sättas upp med en eller flera livförsäkrade personer. Dödsfallsskydd ingår i försäkringen.

Försäkringsbolaget – Quantum Leben

Försäkringen tillhandahålls av Quantum Leben AG ("Quantum Leben"), ett livförsäkringsbolag registrerat i Liechtenstein och med tillstånd från Financial Market Authority att bedriva försäkringsverksamhet. Quantum Leben

verkar på den svenska marknaden alltsedan den svenska Finansinspektionen underrättades om gränsöverskridande verksamhet år 2011. Quantum Lebens registrerade adress (styrelsens säte) är Städtle 18, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Webbsida – Quantums webbsida, www.quantumleben.com.

Försäkringsdistributören - Hubins

Hubins AB ("Hubins") är exklusiv distributör av Försäkringen på den svenska marknaden. Utöver distribution av Försäkringen via Hubins plattform har Hubins uppdragits att assistera Quantum Leben med en rad tjänster, inkluderande men inte begränsat till kundtjänständeren, support avseende försäkringsadministration, förberedelse för hantering av försäkringsfall, IT-support, etc.

Kundplattformen ersätter i tillämpliga fall blanketter som har motsvarande syfte. Kundplattformen används även för identifikation av kunder, inhämtning av vissa kundkännedomsuppgifter, genomförande av krav- och behovsprövning samt tillhandahållande av lagstadgad information. Vidare kan kunder

upprätta en försäkringsansökan samt registrera premier och begära återköp.

Hubins har tillstånd hos svenska Finansinspektionen som försäkringsdistributör och distribuerar för närvarande enbart en kapitalförsäkring från försäkringsbolaget Quantum Leben. Ansvarig och registrerad försäkringsförmedlare är Carl-Johan Nyrén.

Det är Hubins ansvar som försäkringsdistributör att säkerställa att ni har ett behov av kapitalförsäkringen. En krav- och behovsprövning genomförs alltid innan ni öppnar försäkringen. Krav- och behovsprövningen sköts av ett automatiserat system via plattformen som kontrollerar att bolaget har behov av en kapitalförsäkring samt att bolagets behov är förenliga med den kapitalförsäkring som Hubins distribuerar. Prövningen kompletteras därefter vid behov med en manuell granskning från Hubins personal. Hubins ansvarar inte för investeringar ni gör på plattformen och erbjuder inte någon rådgivning eller genomför någon typ av passandebedömning av era investeringar.

När ni har gått igenom krav- och behovsprövningen kommer ni få Hubins slutsats presenterad för er samt en specifikation av huruvida bolagets krav och behov avseende de olika momenten, samt i fall de i sin helhet, är förenliga med den kapitalförsäkring som Hubins distribuerar. Hubins avsikt är att specificera bolagets krav och behov och ge er objektiv information om kapitalförsäkringen på ett förståeligt sätt, så att ni ska kunna fatta ett välgrundat beslut om att eventuellt öppna en kapitalförsäkring.

Försäkringsavtalet

När ni tecknar Försäkringen ingås ett avtal mellan er och Quantum Leben. Ni är försäkringstagare och Quantum Leben är

försäkringsgivare. Försäkringsavtalet reglerar bland annat när inbetalning och hur utbetalningen från försäkringen ska ske. Fullständiga villkor för Försäkringen tillhandahålls av Hubins innan ni tecknar Försäkringen och kan vid var tid på begäran tillhandahållas er av både Quantum Leben och Hubins.

Ångerrätt

Om ni av någon anledning är inte nöjd med er Försäkring har ni rätt att ångra er inom 30 kalenderdagar efter det att Försäkringen har utfärdats. Ni har rätt att säga upp Försäkringen och få återbetalning av pengar inbetalda till Quantum Leben men med avdrag för det belopp (om något) med vilket värdet av investeringen har fallit. Ifall pengarna har investerats i illikvida tillgångar kan ni istället för pengar erhålla själva tillgångarna.

Quantum Lebens rätt att ändra villkoren

Quantum Leben har rätt att ändra villkoren för Försäkringen, vilket även omfattar redan ingångna försäkringsavtal. Ändringar som är till nackdel för er måste kommuniceras till er innan ändringen träder i kraft, eller vid den tidigare tidpunkt som följer av lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

Målgrupp

Försäkringen kan vara en lämplig lösning för er som sparar på medel eller lång sikt och har en målavkastning som överstiger kostnaderna förknippade med Försäkringen. Ni får skattefördelarna i och med att Försäkringen schablonbeskattas samt har möjlighet att själv välja hur försäkringskapitalet ska investeras inom ramen för det produktuniversum som Quantum Leben vid var tid tillhandahåller. Försäkringen erbjuder bredare placeringsmöjligheter än exempelvis en fondförsäkring.

v1.11

Försäkringen möjliggör även för er att styra vem försäkringsvärdet tillfaller i händelse av den/de livförsäkrades död.

Risikfaktorer

Vad ni får tillbaka vid varje tidpunkt beror på det aktuella värdet och utvecklingen av de underliggande tillgångarna i er Försäkring. Värdet kan gå upp och ner och ni kan få tillbaka mindre än ni har betalat in i form av premier. Generellt sett finns det en relation mellan avkastning och risk. Om ni är villiga att ta högre risk är den förväntade avkastningen generellt högre men även den potentiella förlusten.

De underliggande tillgångarna i er försäkring är förenade med specifika risker och ni ska särskilt granska den dokumentation som finns tillgänglig beträffande dessa tillgångar såsom prospekt, faktablad eller annan dokumentation för att förstå riskerna. Er investeringsrådgivare kan tillhandahålla dessa dokument. Quantum Leben eller Hubins erbjuder inte investeringsrådgivning och tar inte på annat ansvar för de investeringar ni gör i er Försäkring.

Om ni ångrar er inom 30 dagar från det att Försäkringen har utfärdats och investeringsvärdet har fallit kommer ni att få tillbaka mindre än ni betalade in.

Ert åtagande mot Quantum Leben

Försäkringen träder i kraft dagen efter den dag då ni överfört den första premien till försäkringen under förutsättning att Quantum Leben vid den tidpunkten godkänt ansökningshandlingen och premien. Avgifter kommer inte att börja löpa innan premien har betalats.

Ni åtar er även att se till att det vid varje tidpunkt finns tillräckligt med likvida medel för att täcka Försäkringens avgifter.

Genomföra och följa investeringar i Försäkringen

Ni kan följa hela utvecklingen avseende er Försäkring på Hubins.com.

Om ni har utsett en investeringsrådgivare ombeds ni kontakta denna person som kan hjälpa er med era investeringar inom Försäkringen. Om ni handlar själva utan investeringsrådgivare föreslår vi att ni genomför er transaktion online på kundplattformen. Är ni osäker på vad som gäller kan ni kontakta Quantum Lebens svenska kundtjänst som assisterar Försäkringsbolaget med en rad tjänster, såsom kundtjänstöranden och försäkringsadministration.

Förmånstagare

Den (fysisk eller juridisk person) som mottar utbetalning vid den livförsäkrades dödsfall kallas förmånstagare. Försäkringen tillämpar två standardiserade förmånstagarförordnandet. För en "Single life"-försäkring är försäkringstagaren den livförsäkrade och utbetalning sker i första hand till maka/make; i andra hand till barn; och i tredje hand till legala arvingar. Sådan utbetalning utgör, enligt försäkringens villkor, alltid enskild egendom för den eller de som mottar utbetalningen. För en "Multiple life last survivor"-försäkring, vilken appliceras på bolag om flera firmatecknare finns, är samtliga av bolagets firmatecknare livförsäkrade och utbetalning tillfaller bolaget, efter den sista livförsäkrades dödsfall.

Ni har möjlighet att ändra det standardiserade förmånstagarförordnandet genom att fylla i en särskild blankett som signeras fysiskt och skickas med post till antingen Quantum Leben eller Hubins.

Försäkringens ikraftträdande

Försäkringen träder i kraft dagen efter den dag då försäkringstagaren betalar en första

premie för Försäkringen under förutsättning att Quantum Leben vid den tidpunkten godkänt er ansökan om att teckna Försäkringen samt premien.

Begränsningar i försäkringsavtalet

Vid särskilda sjukdomar, självmord, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter kan skyddet i Försäkringen begränsas.

Premie

Ni avgör premiens storlek. Quantum Leben förbehåller sig dock rätten att neka föreslaget belopp för premie eller föreskriva ett lägsta belopp. Ni har även möjlighet att erlægga ytterligare premier vid var tid under försäkringsperioden. Varje inbetald ytterligare premie är föremål för bedömning av om den kan accepteras av Quantum Leben. Premie kan betalas genom överföring av likvida medel eller genom överföring av tillgångar vars värde ska fastställas vid godkännandet av premien. Varje premie medför arvoden och avgifter enligt vad som anges i dokumentet *Kostnader och Avgifter - Hubins och Quantum Leben*.

Försäkringens värde

Försäkringens värde utgörs av de insättningar, både likvida medel och i förekommande fall finansiella instrument och andra tillgångar, som du gör till Försäkringen och av värdeförändringar i de underliggande tillgångar som ingår i Försäkringen. Värdet påverkas också av uttag av skatter och avgifter. Skatter och avgifterna tas ut löpande. Det är du som svarar för den värdemässiga risken.

Värdebesked

I Försäkringen ingående tillgångar kommer att värderas regelbundet och ett värdebesked kan fås för er Försäkring på www.hubins.com. Om ni begär ytterligare

värderingsinformation, förbehåller sig Quantum Leben rätten att ta ut en avgift.

Avgifter

Olika avgifter ska betalas under försäkringstiden. De avgifter som gäller för er Försäkring är angivna i dokumentet *Kostnader och Avgifter - Hubins och Quantum Leben*.

Avgifterna är till för att täcka olika kostnader och utlägg som är hänförliga till administration, kostnader för att köpa, handla och hålla tillgångar och betalning till försäkringsdistributörer.

Förutom avgifter som dras från er premie, betalas alla andra avgifter från de i Försäkringen ingående likvida medlen. Avgifter kopplade till underliggande investeringar i Försäkringen, kostnader relaterade till dessa eller till köp och sälj av dessa samt eventuella valutaväxlingsavgifter kan tillkomma. Detta är avgifter och kostnader som tillfaller en tredje part. Vi kommer alltid att försöka få rabatterade avgifter för er räkning. Ni ska dock söka information i den specifika dokumentation som finns tillgänglig beträffande dessa tillgångar såsom prospekt, faktablad eller annan dokumentation tillgänglig för att förstå avgifterna. Denna information finns tillgänglig på kundplattformen.

Riskpremie

För att täcka återköpsvärdet vid dödsfall (100 + 1% av Försäkringens värde) betalar ni en avgift, en så kallad riskpremie. En rak riskpremie om 0,1% tillämpas från och med 65 års ålder. Den raka riskpremien innebär att riskpremien är en fast procentsats som inte påverkas av stigande ålder över 65 år.

Förvaltningsarvoden

Alla utlägg och utgifter avseende tillgångar som hålls i Försäkringen (inklusive där det

v1.11

är tillämpligt, kostnaderna för förvaltning, underhåll och värdering av fast egendom och låneränta och andra lånekostnader) och andra utlägg som bedöms skäliga av Quantum Leben dras från de likvida medel som ingår i Försäkringen. Dessa ska inkludera den förvaltningsavgift som i förekommande fall debiterats av en utsedd investeringsförvaltaren, liksom förvar, mäklar- och handelsavgifter om sådana avgifter belastat Quantum Leben.

Skyldighet att betala skatt

Ert ansvar för skatter beror på era personliga omständigheter och var ni är bosatt ur skatteperspektiv. Inga skatter dras inom er Försäkring (annat än stämpelskatter och tredje parts withholding taxes (källskatter)) och ni är ansvarig för betalning av alla skatter som ska erläggas enligt denna Försäkring. Vid osäkerhet bör ni rådgröra med en skatterådgivare för mer information.

Schablonskatt

Försäkringen är föremål för schablonbeskattning vilket innebär att reavinstskattekonsekvenser inte uppstår i transaktioner inom Försäkringen.

Skatten för en utländsk kapitalförsäkring beräknas i två steg. Först beräknas ett kapitalunderlag och därefter ett skatteunderlag. Kapitalunderlaget utgörs av värdet på de i Försäkringen ingående tillgångarna vid ingången av året samt värdet av de sammanlagda premier som har betalats under året. De premier som betalats under den andra halvan av året ska beräknas till halva värdet. Vid årets ingång beräknas upplupen skatteskuld baserad på ingångsvärdet. Vid varje premieinbetalning räknas den upplupna skatten upp. Vid helt/partiellt återköp kommer även en motsvarande andel av skatteskulden att kapitaliseras.

Skatteunderlaget beräknas som kapitalunderlaget multiplicerat med statslåneräntan vid utgången av november kalenderåret närmast före beskattningsåret ökad med 1 procentenhet. Skatteunderlaget ska dock beräknas till lägst 1,25 procent av kapitalunderlaget. Det innebär att om statslåneräntan vid utgången av november är lägre än 0,25 procent ska kapitalunderlaget multipliceras med 1,25 procent.

Stämpelskatt

Vänligen notera att det tillkommer en stämpelskatt om 0,15% på kontanter och 0,3% på investeringar som inbetalas och utbetalas ur din försäkring. Det går dock att få nedsättning med motsvarande skattesumma mot kapitalförsäkringens svenska skatt. Detta ökar helt enkelt inte skatten som behöver betalas utan den blir i slutändan lika hög som för en svensk kapitalförsäkring. Ni kan läsa mer om hur ni gör nedsättning av stämpelskatten på Skatteverkets hemsida nedan. Hubins hjälper självklart även till om ni behöver assistans.

Nedsatt avkastningsskatt

[<https://skatteverket.se/privat/skatter/forsakingar/avkastningsskattpautlandskalivforsakingar/nedsattavkastningsskatt.4.1a098b721295c544e1f800027816.html>]

Nedsättning på grund av utländsk skatt

[<https://www4.skatteverket.se/rattsligvagledning/edition/2020.6/339082.html?q=liechtenstein+kapitalf%C3%B6rs%C3%A4kring>]

Stängning av investeringskontot

Quantum Leben förbehåller sig rätten att, i förekommande fall, stänga det i Försäkringen ingående investeringskontot. Stängning kan exempelvis ske när Quantum Leben inte längre tillåter investeringar i ett särskilt investeringsinstrument eller inte kan bestämma värdet av tillgångar. I händelse

v1.11

av en sådan stängning, ska Quantum Leben beräkna förmånerna enligt försäkringsavtalet på ett sätt som bedöms rättvist och rimligt. Om investeringskontot har stängts, ska Quantum Leben meddela er på den senast registrerade e-postadressen.

Helt återköp

Ni kan lösa in (återköpa) hela Försäkringen när som helst genom en uppsägning. Försäkringen har ingen bindningstid eller uppsägningstid. Det belopp som betalas är återköpsvärdet och kan bestå av likvida medel och överföring av investeringar och andra tillgångar i försäkringen. Återköpsvärdet kommer att vara marknadsvärdet av de i Försäkringen ingående tillgångarna. Vid återköp av försäkringen ska kostnader fram till dagen för återköpet betalas. Kostnaderna kommer att dras från de i Försäkringen ingående likvida medlen. Eventuella skatter kommer också att dras från de likvida medlen innan utbetalning. Eventuella illikvida underliggande tillgångar kan fördröja ett återköp.

Partiellt återköp

Ni kan genom en underrättelse begära att Quantum Leben säljer sådana i Försäkring ingående tillgångar som är nödvändigt för att åstadkomma ett partiellt återköp av likvida medel från Försäkringen. Om denna rättighet utövas reserverar Quantum Leben sig rätten att reducera återbetalningsskyddet inkluderat i Försäkringen med hänsyn till det återköpta beloppet. Eventuella illikvida underliggande tillgångar kan fördröja ett partiellt återköp och även leda till att återköpet ej kan slutföras på annat sätt än genom överföring av den illikvida tillgången.

Dödsfallsersättning (återbetalningsskydd)

Dödsfallsförmånen utbetalas när den ende livförsäkrade avlider, eller när det finns fler än en livförsäkrad på försäkringen, när den

siste livförsäkrade avlider. Detta innebär att överlevande kan fortsätta dra nytta av investeringen.

Den summa som utbetalas vid dödsfall av den ende eller den siste livförsäkrade kommer att vara 101 % av värdet av försäkringens återköpsvärde vid det datum då dödsfallet anmäls. Utbetalningen sker genom att likvida medel eller, i förekommande fall, värdepapper samt övriga tillgångar i försäkringen, överlåts till försäkringstagaren eller enligt förmånstagarförordnandet. Därutöver utbetalas 1% i likvida medel baserat på försäkringsvärdet den dag som Quantum Leben nås av informationen att den livförsäkrade avlidit. Ifall pengarna har investerats i illikvida tillgångar kan Quantum Leben ensidigt bestämma att ni istället för pengar erhåller själva tillgångarna.

Om den livförsäkrades död inträffar genom självmord gäller särskilda regler enligt de allmänna villkoren.

Betalning

Quantum Leben gör utbetalningar ur Försäkringen till det bankkonto som ni (vid återköp) eller relevant förmånstagare (vid dödsfall) har underrättat Quantum Leben om skriftligen. Betalning sker genom överföring av likvida medel eller, i förekommande fall, värdepapper samt övriga tillgångar.

Pantsättning och överlåtelse av Försäkringen

Ni har möjlighet att pantsätta eller överlåta er Försäkring under förutsättning att Quantum Leben lämnar sitt samtycke till detta.

Hållbarhetsrelaterade upplysningar*Allmänt*

Försäkringen som produkt har inte någon hållbarhetsinriktning vilket innebär att den

v1.11

varken främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper eller har hållbar investering som mål. Du som kund beslutar om vilka underliggande investeringar som flyttas in eller görs inom Försäkringen. Det innebär att hållbarhetspreferenser, hållbarhetsrisker och potentiellt negativa konsekvenser för hållbarhet förknippade med dina underliggande investeringar beror på de val du gör.

Ingen integrering av hållbarhetsrisker
Förvaltnings- eller investeringstjänster tillhandahålls varken av Quantum Leben AG eller Hubins AB. Någon investeringsbeslutsprocess som integrerar hållbarhetsrisker finns således inte avseende Försäkringen.

Inget beaktande av investeringsbesluts negativa konsekvenser för hållbarhetsfaktorer
Alla investeringsbeslut avseende tillgångarna i Försäkringen fattas av dig som kund eller annan placeringsberättigad. Såväl Quantum Leben AG som Hubins AB saknar således möjlighet att beakta eventuella negativa konsekvenser av dessa investeringsbeslut.

Förenlighet med ersättningspolicy
Någon integrering av hållbarhetsrisker föreligger inte avseende Försäkringen. Det finns således inga hållbarhetsrelaterade omständigheter som påverkar de ersättningar som kan utbetalas enligt Quantum Leben AGs ersättningspolicy.

Information om potentiella intressekonflikter och nära förbindelser

Varken Quantum Leben AG eller något annat försäkringsbolag har ägarskap i Hubins AB.

Hubins är en del av JOOL-gruppen och ägs till 93,3 % av JOOL Capital Partner AB. JOOL Capital Partner AB äger en rad olika

bolag. Det har inte identifierats några potentiella intressekonflikter gentemot dessa bolag.

JOOL-gruppens moderbolag, JOOL Invest AB, äger även ca 40 % och är därmed största ägare av Pegraco Invest AB. Pegraco Invest AB är moderbolag i Pegracokoncernen och äger i sin tur en rad bolag. Vissa av dessa bolag har tidigare ingått i JOOL-gruppen. Potentiella intressekonflikter som har identifierats är med bolag inom Pegracokoncernen är med Vinga Securities AB och Vinga Corporate Finance AB.

Vinga Securities AB lämnar investeringsrådgivning till sina kunder om produkter som ingår i Quantum Lebens investeringsunivers. Vinga Securities AB är ett anknutet ombud till SIP Nordic Fondkommission AB som också är arrangör till flera av de obligationer och aktier som ingår i Quantum Lebens investeringsunivers. Vinga Securities AB är aktiva med förfrågningar till Quantum Leben AG om att ta in nya investeringar i deras investeringsunivers. Varje förfrågan till Quantum Leben om att ta in en ny investering måste godkännas av försäkringsbolagets produktgodkännandekommitté, Product Governance and Oversight Committee, för att bli en accepterad del av investeringsuniverset. JOOL-gruppen har dock inget ägande i Quantum Leben eller några ledamöter i försäkringsbolagets produktgodkännandekommitté varigenom JOOL-gruppen inte kan påverka produktgodkännandeprocessen. Någon faktisk intressekonflikt bedöms således inte föreligga i detta avseende.

Vinga Corporate Finance AB agerar rådgivare till många av de emittenter vars finansiella instrument ingår i Quantum Leben AGs investeringsunivers. Bolagens

verksamheter är dock helt skilda och bedrivs oberoende av varandra. Någon faktisk intressekonflikt bedöms således inte föreligga i detta avseende.

SIP Nordic Fondkommission AB har inget ägarskap i något bolag inom JOOL-gruppen, inklusive Hubins AB, Pegrocokoncernen, eller Quantum Leben AG. Quantum Leben AG har heller inget ägande i SIP Nordic Fondkommission AB, i något bolag inom JOOL-gruppen, inklusive Hubins AB, eller Pegrocokoncernen.

JOOL-gruppen, inklusive Hubins AB, har inget ägande i varken SIP Nordic Fondkommission AB eller Quantum Leben AG. Hubins AB har heller inget ägande i något bolag inom Pegrocokoncernen.

Hubins AB har enligt avtal med Quantum Leben AG ett uppdrag att assistera försäkringsbolaget med en rad icke tillståndspliktiga tjänster, detta inkluderar men är inte begränsat till kundtjänständerna, support avseende försäkringsadministration, hantering av försäkringsfall, IT-support etc. Hubins information till kunder redogör tydligt för detta uppdrag samt att Hubins agerar för försäkringsbolagets räkning men att Hubins tillvaratar kundens intressen genom att efterleva tillämpliga kundskyddsregler. Den potentiella intressekonflikten som uppdraget ger upphov till bedöms således vara hanterad.

Hubins AB genomför ovan nämnda tjänster för samtliga av Quantum Leben AGs försäkringar på den svenska och norska marknaden oavsett vilket bolag som är distributör av försäkringen. För ovan nämnda arbete erhåller Hubins AB ersättning. Notera att Hubins AB kan erhålla både en mindre och större del av ersättningen för försäkringar som inte distribueras av Hubins.

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet.

Ytterligare information

Ytterligare information erhålls från Quantum Leben vid förfrågan. Utöver denna förköpsinformation gäller det enskilda försäkringsbeskedet, allmänna försäkringsvillkor, försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

Oberoende vägledning

Oberoende råd och hjälp vid köp kan fås via Konsumentverket, hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0)200 - 22 58 00
Webbplats: www.konsumenternas.se
Byrån kan kostnadsfritt ge er råd i försäkringsfrågor.

Konsumentverket (Hallå konsument)
Box 48, 651 02 KARLSTAD
Telefon: +46 (0)771-42 33 00
Webbplats: www.hallakonsument.se
Här får ni kostnadsfritt svar på frågor om köp, avtal och reklamationer.

Klagomål och tvist

Klagomål mot Hubins
Ni kan kostnadsfritt framställa ett klagomål mot Hubins genom att skicka ett e-postmeddelande till klagomal@hubins.com. Klagomålsansvarig hos Hubins är Anna Zietek. Oavsett i vilken form som ett klagomål lämnas till Hubins finns möjlighet att begära ett skriftligt svar.

Klagomål mot Quantum Leben
Ni kan kostnadsfritt framställa ett klagomål mot Quantum Leben via telefon, via

v1.11

hemsidan, via brev eller mail, kontaktuppgifter finns nedan. Oavsett i vilken form som ett klagomål lämnas till Quantum Leben finns möjlighet att begära ett skriftligt svar.

Quantum Leben AG
Städtle 18
FL-9490 Vaduz
Principality of Liechtenstein
info@quantumleben.li

Allmänna reklimationsnämnden

Genom Allmänna reklimationsnämnden (ARN) kan ni få en tvist med Hubins eller Quantum Leben prövad utanför domstol. Beslutet ges i form av en rekommendation. Se nedan kontaktuppgifter:
Allmänna Reklimationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 0200-508 860 00
Webbplats: <https://www.arn.se/>

Allmän domstol

Ni kan också vända er till er närmaste tingsrätt för att få ert försäkringsärende prövat av domstol. Beslutet meddelas i form av dom. Kontaktuppgifter till er närmaste domstol hittas via länken nedan.
www.domstol.se/hitta-domstol

Distributionen av Försäkringen

Denna försäkring förmedlas av Hubins i egenskap av försäkringsförmedlare. Hubins tillhandahåller inte rådgivning om de försäkringsprodukter som Hubins distribuerar. Hubins och Quantum Leben AG har inga intressen i varandra genom ägande, direkt eller indirekt, av aktier eller rösträtter i det andra bolaget. Hubins lämnar inte rådgivning som grundar sig på opartisk och personlig analys. Hubins kommer inte regelbundet att bedöma lämpligheten av försäkringsprodukten som rekommenderas kunden.

Om en rådgivning är opartisk eller oberoende, måste försäkringsdistributören exempelvis ha en intern urvalsprocess för att bedöma och jämföra ett tillräckligt stort antal försäkringsprodukter. Vid oberoende rådgivning får försäkringsdistributören inte rekommendera sina egna eller närstående bolags produkter. För en försäkringsdistributör som lämnar rådgivning om försäkring grundad på en opartisk och personlig analys gäller även att försäkringsdistributören inte får ta emot och behålla ersättning i samband med försäkringsdistributionen från någon annan än kunden. Hubins är genom avtal förpliktat att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsföretags räkning. Dessa försäkringsföretag är Quantum Leben AG.

När Hubins distribuerar en försäkring mottar Hubins en ersättning från Quantum Leben AG i form av en andel av den rörliga försäkringsavgiften. Hubins anställda mottar inte provisionsersättning för distributionen av detta försäkringsavtal.

Varken Hubins eller försäkringsbolaget Quantum Leben AG tillhandahåller någon rådgivning om försäkringen som sådan. Det innebär att varken Hubins eller Quantum Leben bedömer försäkringens ändamålsenlighet utifrån er specifika finansiella ställning (inbegripet förmåga att bära förlust) eller bedömer den utifrån era investeringsmål. Hubins eller Quantum Leben ger inte en rekommendation att teckna försäkringen utan det är kundens val att gå vidare i registreringsprocessen.

Att någon sådan bedömning eller inte görs innebär att ställning inte har tagits till huruvida försäkringen är lämplig för er med hänsyn till risktolerans och förmåga att bära förlust. Det innebär i sin tur att ni i någon mån inte åtnjuter samma skydd som om en sådan bedömning hade gjorts.

Oaktat ovan så genomförs alltid en Krav- och behovsprövning. Denna bedömer hur era krav och behov av en kapitalförsäkring förhåller sig i relation till den försäkring som Hubins distribuerar. Hubins beaktar således sina kunders krav och behov men tillhandahåller ingen rådgivning avseende försäkringen utöver Krav- och behovsprövningen.

I Krav- och behovsprövningen kommer ni att få ett antal påståenden och ta ställning till olika frågor. Dessa påståenden och frågor syftar till att utreda vilka behov och krav ni har avseende en kapitalförsäkring och vilket syfte ni har med ert kommande sparande. Krav- och behovsprövningen kommer att leda er framåt och beroende på vad ni svarar kommer ni att ställas nya frågor i en logisk följd baserat på de svar som ni har angett.

Krav- och behovsprövningen består av ett automatiserat system som i första hand bedömer era svar och kontrollerar om ni har behov av en kapitalförsäkring samt om den kapitalförsäkring som Hubins distribuerar uppfyller de krav och behov som ni har för ett kommande sparande. Prövningen i sig är automatiserad men den kommer att kompletteras med en manuell granskning från Hubins personal.

Efter att ni har genomgått hela krav- och behovsprövningen kommer ett resultat och en slutsats att presenteras för er. I denna kommer ni att få objektiv och förståelig information om kapitalförsäkringen och om huruvida den motsvarar era krav och behov.

Kontaktinformation

Försäkringsbolaget

Quantum Leben AG

Client Services

Städtle 18, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Telefon +423 236 19 30

Quantum Leben AG är registrerat i Liechtenstein och står under tillsyn av Financial Market Authority Liechtenstein, med följande kontaktuppgifter;

Financial Market Authority Liechtenstein
Landstrasse 109, P.O. Box 279, FL-9490
Vaduz

Telefon: +423 236 73 73

Fax: +423 236 73 74

E-post: info@fma-li.li

Quantum Leben AG har passerat sitt tillstånd som bolaget har erhållit från den liechtensteinska tillsynsmyndigheten genom att underrätta den svenska Finansinspektionen om sin gränsöverskridande verksamhet. Den svenska Finansinspektionen meddelades 2011.

Distributören

Hubins AB ("Hubins")

Organisationsnummer; 559184-0003

Postadress: Södra Hamngatan 19-21, 411
14 Göteborg

Telefon: 031 797 19 36

E-postadress: kundservice@hubins.com

Webbplats: www.hubins.com

Hubins står under tillsyn av Finansinspektionen och dess tillstånd kan kontrolleras i Finansinspektionens register: (<https://fi.se/sv/vara-register/foretagsregistret/details?id=171281>), med kontaktuppgifter enligt nedan.

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se

Tel: 08 408 980 00

Hubins står under tillsyn av Konsumentverket gällande marknadsföring

v1.11

av denna försäkring i Sverige.
Konsumentverkets kontaktuppgifter;

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Sweden

E-mail:

konsumentverket@konsumentverket.se

Tel: 0771-42 33 00

Hubins är även registrerad som försäkringsdistributör hos Bolagsverket och registreringen kan kontrolleras i Näringslivsregistret (<https://snr4.bolagsverket.se/snrgate/forsakringsformelare.do?frame=true&sokningstyp=valjforetag&orgnrSok=5591840003&lopnrSok=&sekelSok=>)

Bolagsverkets har kontaktuppgifter enligt nedan.

Bolagsverket

Postadress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Tel: 0771-670 670